Galwad 999.

**Gweithredwr yr alwad:** Y gwasanaethau brys - pa wasanaeth sydd ei angen arnoch chi:
tân, ambiwlans neu’r heddlu?

**Merch:** Ambiwlans, mae fy mam yn wael

**Gweithredwr yr alwad:** Iawn, fe wna i eich cysylltu chi yn awr

**Trafodwr galwadau**: Helo, y gwasanaeth ambiwlans sydd yma

**Merch**: Mae mam yn sâl

**Trafodwr galwadau:** Ydi eich mam yn anadlu?

**Merch:** Dydw i ddim yn gwybod oherwydd dydw i ddim yn gallu ei deffro

**Trafodwr galwadau:** Ble rydych chi’n byw?

**Merch:** [Yn dweud wrth yr unigolyn ar y ffôn beth yw rhif ei thŷ ac enw’r stryd - er enghraifft, 42 Long Street]

**Trafodwr galwadau**: Iawn, dywedwch wrthyf beth yn union sydd wedi digwydd

**Merch**: Mae hi wedi syrthio ar y llawr ac mae hi wedi troelli ei phen rownd.

**Trafodwr galwadau**: Pa mor bell wnaeth hi ddisgyn?

**Merch**: Pell iawn, oherwydd mae hi’n fawr iawn.

**Trafodwr galwadau**: Beth yw dy enw?

**Merch**: [yn dweud ei henw]

**Trafodwr galwadau**: Faint yw dy oed di?

**Merch**: [yn dweud ei hoedran]

**Trafodwr galwadau**: Cer at y drws ffrynt lle byddet ti’n gadael y bobl i mewn a gad i’r bobl ambiwlans ddod i mewn. Helo, ydi’r bobl ambiwlans yno?

**Merch**: Ydyn.

**Trafodwr galwadau**: Ydyn nhw yno efo ti? Iawn, cer i ddangos iddyn nhw lle mae dy fam.

**Parafeddyg**: [Galw enw’r fenyw] Allwch chi fy nghlywed i?

**Trafodwr galwadau**: A oes pobl yno gyda ti yn awr? A yw’r bobl o’r ambiwlans yno gyda ti?

**Merch**: Ydyn.

**Trafodwr galwadau:** Iawn, fe wnawn nhw dy helpu di yn awr, iawn? Rydw i’n mynd i roi’r ffôn i lawr. Bydd y bobl ambiwlans yn dy helpu ac yn gofalu amdanat ti. Fe wnest ti waith da iawn, da iawn ti.

**Merch:** Diolch, hwyl fawr.

Mae hyn yn seiliedig ar alwad ffôn go iawn. Mae’r parafeddygon wedi helpu ei mam ac mae hi wedi gwella’n dda.

## Sesiwn ôl-drafod

### A oedd hi’n iawn i ffonio 999?

### Pa gwestiynau wnaeth yr unigolyn ar y ffôn (y trefnydd galwadau a’r gweithredwr galwadau) eu gofyn?

### Pa wybodaeth ddylai rhywun fod yn barod i’w rhoi?